POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

SKYFALL IT SECURITY S.A.S.

Código	POL-PDP-001
Versión	1.0
Fecha de aprobación	26/11/2026
Fecha de vigencia	26/11/2026
Responsable	Representante legal
Clasificación	Pública

1. Identificación del responsable del tratamiento

SKYFALL IT SECURITY S.A.S., sociedad comercial colombiana especializada en servicios de consultoría, auditoría, seguridad de la información, ciberseguridad, gestión de riesgos y cumplimiento normativo, actúa como responsable del tratamiento de los datos personales que recolecta para sus propias finalidades.

- Razón social: SKYFALL IT SECURITY S.A.S.
- NIT: 902.006.580-1.
- Domicilio: Bello, Antioquia, Colombia.
- Dirección: Carrera 52 # 67-06.
- Correo electrónico: info@skyfallitsecurity.com.co.
- Teléfono: +57 310 788 0866.
- Sitio web: https://www.skyfallitsecurity.com.co.

2. Objetivo

Establecer los principios, lineamientos, responsabilidades y procedimientos aplicables al tratamiento y protección de los datos personales gestionados por SKYFALL IT SECURITY S.A.S., garantizando el respeto de los derechos de los titulares y promoviendo el tratamiento seguro, legítimo y responsable de la información.

3. Alcance

La presente política aplica a los datos personales recolectados, almacenados, utilizados, transmitidos, transferidos o suprimidos por SKYFALL IT SECURITY S.A.S. en desarrollo de sus actividades comerciales, administrativas, contractuales y operativas.

Comprende la información gestionada mediante canales físicos, electrónicos, digitales y cualquier otro medio autorizado.

Cuando SKYFALL IT SECURITY S.A.S. actúe como encargado del tratamiento por cuenta de sus clientes, observará las instrucciones legítimas del responsable, los acuerdos contractuales y las obligaciones legales correspondientes.

4. Marco normativo

La presente política se fundamenta en:

- Constitución Política de Colombia, artículo 15.
- Ley Estatutaria 1581 de 2012.
- Decreto 1074 de 2015, en lo relacionado con la protección de datos personales.
- Ley 2300 de 2023, cuando resulte aplicable a las comunicaciones comerciales.
- Demás disposiciones que modifiquen, complementen o reglamenten la normativa aplicable.

5. Definiciones

Dato personal: Información asociada o asociable a una persona natural identificada o identificable.

Titular: Persona natural a quien corresponden los datos personales.

Tratamiento: Operaciones realizadas sobre los datos personales, incluyendo su recolección, almacenamiento, utilización, circulación o eliminación.

Responsable del tratamiento: Persona natural o jurídica que determina las finalidades y condiciones del tratamiento.

Encargado del tratamiento: Persona natural o jurídica que realiza el tratamiento por cuenta del responsable.

Autorización: Manifestación previa, expresa e informada mediante la cual el titular permite el tratamiento de sus datos personales.

Datos sensibles: Información cuya utilización indebida puede afectar la intimidad del titular o generar discriminación.

Dirección
Carrera 52 # 67-06
Bello, Antioquia

Correo electrónico
info@skyfallitsecurity.com.co

Teléfono
+57 310 788 0866

Transferencia: Comunicación de datos personales a otro responsable del tratamiento.

Transmisión: Comunicación de datos personales a un encargado para que realice su tratamiento por cuenta del responsable.

6. Principios del tratamiento

SKYFALL IT SECURITY S.A.S. aplicará los siguientes principios:

- Legalidad.
- Finalidad.
- Libertad.
- Veracidad o calidad.
- Transparencia.
- Acceso y circulación restringida.
- Seguridad.
- Confidencialidad.

Adicionalmente, promoverá la minimización de datos, la responsabilidad demostrada y la incorporación de medidas de privacidad desde el diseño, de manera proporcional a los riesgos del tratamiento.

7. Categorías de titulares y datos personales

La organización podrá tratar información personal relacionada con:

- Clientes actuales y potenciales.
- Representantes y contactos empresariales.
- Proveedores y contratistas.
- Colaboradores y candidatos a procesos de selección, cuando corresponda.
- Participantes en actividades de capacitación.
- Usuarios de los canales digitales.
- Personas que presenten solicitudes, consultas o reclamos.

Según la finalidad del tratamiento, podrán gestionarse datos de identificación, contacto, información profesional, laboral, comercial, contractual y financiera estrictamente necesaria.

La organización procurará recolectar únicamente los datos requeridos para cada finalidad.

8. Finalidades del tratamiento

Los datos personales podrán ser tratados para las siguientes finalidades:

Dirección
Carrera 52 # 67-06
Bello, Antioquia

Correo electrónico
info@skyfallitsecurity.com.co

Teléfono
+57 310 788 0866

8.1. Gestión comercial

- Atender solicitudes de información.
- Gestionar diagnósticos iniciales.
- Elaborar y presentar propuestas comerciales.
- Gestionar oportunidades de negocio.
- Mantener comunicaciones relacionadas con servicios solicitados.
- Enviar información comercial, invitaciones y contenidos especializados cuando exista autorización o una excepción legal aplicable.

8.2. Gestión contractual y prestación de servicios

- Formalizar y ejecutar contratos.
- Prestar servicios de consultoría, auditoría, capacitación y ciberseguridad.
- Gestionar proyectos y entregables.
- Coordinar reuniones y actividades.
- Evaluar la satisfacción de los clientes.
- Gestionar obligaciones contractuales y acuerdos de confidencialidad.

8.3. Gestión administrativa

- Gestionar proveedores y contratistas.
- Realizar actividades contables, tributarias y financieras.
- Gestionar facturación, pagos y cobros.
- Cumplir requerimientos de autoridades competentes.
- Atender obligaciones legales y regulatorias.

8.4. Gestión de seguridad y cumplimiento

- Proteger los activos de información.
- Prevenir, identificar y gestionar incidentes de seguridad.
- Atender solicitudes relacionadas con privacidad.
- Gestionar riesgos asociados al tratamiento de datos.
- Conservar evidencias necesarias para acreditar el cumplimiento de obligaciones.

8.5. Gestión de colaboradores

Cuando resulte aplicable:

- Gestionar procesos de selección y contratación.
- Administrar relaciones laborales o contractuales.
- Gestionar actividades de formación.
- Cumplir obligaciones laborales y de seguridad social.

Dirección
Carrera 52 # 67-06
Bello, Antioquia

Correo electrónico
info@skyfallitsecurity.com.co

Teléfono
+57 310 788 0866

SKYFALL IT SECURITY S.A.S. no comercializará bases de datos personales como parte de su actividad empresarial.

9. Derechos de los titulares

Los titulares podrán:

- Consultar, actualizar y corregir su información personal.
- Solicitar evidencia de la autorización otorgada, cuando corresponda.
- Conocer las finalidades y el uso de sus datos.
- Acceder gratuitamente a su información en las condiciones legales.
- Solicitar la eliminación de sus datos o retirar su autorización cuando resulte procedente.
- Presentar consultas y reclamos.
- Acudir ante la Superintendencia de Industria y Comercio después de agotar el procedimiento previo exigido legalmente.

La eliminación de información y la revocatoria estarán sujetas a las obligaciones legales o contractuales que justifiquen su conservación.

10. Deberes del responsable del tratamiento

SKYFALL IT SECURITY S.A.S. se compromete a:

- Facilitar el ejercicio de los derechos de los titulares.
- Informar las finalidades del tratamiento.
- Obtener y conservar evidencia de las autorizaciones exigibles.
- Implementar medidas de protección proporcionales a los riesgos.
- Mantener información adecuada y actualizada.
- Gestionar las solicitudes de los titulares.
- Establecer obligaciones de confidencialidad y protección con terceros.
- Gestionar los incidentes de seguridad que afecten datos personales.
- Cumplir las obligaciones legales de comunicación de incidentes a las autoridades.
- Adoptar procedimientos internos para el cumplimiento de esta política.

11. Autorización del tratamiento

La organización solicitará autorización previa, expresa e informada cuando sea legalmente exigible.

Dirección
Carrera 52 # 67-06
Bello, Antioquia

Correo electrónico
info@skyfallitsecurity.com.co

Teléfono
+57 310 788 0866

La autorización podrá obtenerse mediante mecanismos físicos, electrónicos o conductas inequívocas que permitan acreditar su otorgamiento.

El silencio del titular no será considerado una autorización.

Las autorizaciones para comunicaciones comerciales serán diferenciadas de aquellas necesarias para gestionar solicitudes de contacto o prestar servicios.

El titular podrá solicitar información sobre su autorización o revocarla mediante los canales establecidos.

12. Tratamiento de datos sensibles

SKYFALL IT SECURITY S.A.S. no solicita datos sensibles mediante su formulario comercial.

Cuando la prestación de un servicio requiera excepcionalmente el tratamiento de esta categoría de información, se observarán las restricciones legales, las instrucciones contractuales y las medidas de seguridad correspondientes.

El titular será informado del carácter facultativo del suministro de datos sensibles, salvo las excepciones legalmente previstas.

13. Datos personales de niños, niñas y adolescentes

Los canales comerciales de SKYFALL IT SECURITY S.A.S. están orientados a personas adultas y organizaciones.

No se solicita deliberadamente información personal de menores de edad mediante el formulario de contacto.

Cualquier tratamiento excepcional deberá respetar sus derechos prevalentes, su interés superior y las condiciones de autorización y participación establecidas por la normativa aplicable.

14. Seguridad y confidencialidad

SKYFALL IT SECURITY S.A.S. adoptará medidas técnicas, humanas y administrativas acordes con la naturaleza de los datos y los riesgos asociados a su tratamiento.

Estas medidas podrán comprender:

- Control de acceso a la información.
- Gestión de credenciales y autenticación.
- Protección de dispositivos y sistemas.
- Comunicaciones seguras.

Dirección
Carrera 52 # 67-06
Bello, Antioquia

Correo electrónico
info@skyfallitsecurity.com.co

Teléfono
+57 310 788 0866

- Gestión de riesgos e incidentes.
- Acuerdos de confidencialidad.
- Protección y eliminación segura de información.
- Revisión de proveedores tecnológicos.
- Capacitación y buenas prácticas de seguridad.

El acceso a los datos personales estará limitado a quienes lo requieran para el cumplimiento de sus funciones o de una finalidad autorizada.

15. Procedimiento para el ejercicio de derechos

Los titulares, sus representantes debidamente acreditados y demás personas legitimadas podrán presentar solicitudes mediante el correo:

info@skyfallitsecurity.com.co

Asunto sugerido: Protección de Datos Personales – Consulta o Reclamo.

La solicitud deberá contener, según corresponda:

- Identificación del solicitante.
- Información de contacto para recibir respuesta.
- Descripción de la solicitud.
- Documentación necesaria para acreditar la identidad o representación.
- Soportes relacionados con el requerimiento, cuando sean pertinentes.

La organización solicitará únicamente la información necesaria para verificar la legitimidad de la solicitud.

15.1. Consultas

Las consultas serán respondidas dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a su recepción.

Si se requiere una ampliación, se informará al interesado antes del vencimiento del plazo la causa y la fecha prevista de respuesta, sin exceder cinco (5) días hábiles adicionales.

15.2. Reclamos

Los reclamos serán atendidos dentro de los quince (15) días hábiles, contados desde el día siguiente a su recepción.

Si se requiere una ampliación, se informará al interesado antes del vencimiento del plazo, indicando los motivos y la fecha de respuesta, sin superar ocho (8) días hábiles adicionales.

Dirección
Carrera 52 # 67-06
Bello, Antioquia

Correo electrónico
info@skyfallitsecurity.com.co

Teléfono
+57 310 788 0866

Cuando falte información necesaria, se solicitará su complemento dentro de los cinco (5) días siguientes. Si transcurren dos (2) meses desde el requerimiento sin respuesta, se entenderá desistida la solicitud.

Cuando la organización no sea competente, remitirá el reclamo a quien corresponda dentro de dos (2) días hábiles e informará al solicitante.

Una vez recibido el reclamo completo, se incluirá en la base de datos correspondiente la leyenda «reclamo en trámite» y su motivo, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. La leyenda se mantendrá hasta que el reclamo sea decidido.

15.3. Supresión y revocatoria

Las solicitudes de eliminación de datos o retiro de autorización serán gestionadas mediante el procedimiento de reclamos.

La organización evaluará su procedencia considerando las obligaciones legales, contractuales y demás circunstancias que justifiquen la conservación.

16. Área responsable de atención

La Representación Legal de SKYFALL IT SECURITY S.A.S. será responsable de coordinar la aplicación de esta política y atender las solicitudes relacionadas con los derechos de los titulares.

Canal oficial: info@skyfallitsecurity.com.co.

17. Transferencia y transmisión de datos personales

La organización podrá utilizar proveedores tecnológicos y terceros necesarios para la ejecución de sus actividades.

Estos podrán incluir proveedores de:

- Alojamiento web.
- Correo electrónico.
- Comunicaciones y mensajería.
- Herramientas de colaboración.
- Plataformas de gestión de comunicaciones y campañas comerciales.
- Servicios administrativos y tecnológicos.

La infraestructura tecnológica podrá involucrar servicios ubicados fuera de Colombia.

Dirección
Carrera 52 # 67-06
Bello, Antioquia

Correo electrónico
info@skyfallitsecurity.com.co

Teléfono
+57 310 788 0866

SKYFALL IT SECURITY S.A.S. evaluará la naturaleza del tratamiento, los roles de los proveedores y las condiciones aplicables a las transferencias y transmisiones nacionales e internacionales, estableciendo las garantías y acuerdos exigidos por la normativa.

18. Conservación y eliminación de datos personales

Los datos serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades que justificaron su tratamiento.

Para solicitudes comerciales que no se conviertan en relaciones contractuales, se establece un periodo ordinario de conservación de doce (12) meses desde la última interacción, salvo que exista otra finalidad legítima y vigente o una obligación que justifique su conservación.

La información contractual, contable, tributaria y administrativa se conservará durante los periodos exigidos por las disposiciones aplicables.

Una vez cumplidas las finalidades y obligaciones correspondientes, la información será eliminada, anonimizada o sometida a restricciones de acceso, según proceda.

19. Tratamiento de datos mediante el sitio web

El formulario de contacto de SKYFALL IT SECURITY S.A.S. permite preparar solicitudes comerciales para su envío mediante WhatsApp o correo electrónico.

Los datos diligenciados se procesan temporalmente en el navegador del visitante. El formulario no utiliza una base de datos propia para almacenar las solicitudes ni realiza su envío automático.

El visitante selecciona el canal de comunicación y confirma el envío desde la aplicación correspondiente.

Una vez enviada la solicitud, la información podrá quedar almacenada en los sistemas de correo electrónico o mensajería utilizados por la organización.

Los servicios externos podrán aplicar sus propias condiciones y políticas de privacidad.

Se recomienda no suministrar contraseñas, credenciales, información confidencial de terceros ni datos sensibles mediante los canales comerciales.

20. Cookies y tecnologías similares

El sitio web podrá utilizar mecanismos técnicos necesarios para su funcionamiento y la prestación del servicio de alojamiento.

Dirección
Carrera 52 # 67-06
Bello, Antioquia

Correo electrónico
info@skyfallitsecurity.com.co

Teléfono
+57 310 788 0866

Los registros técnicos generados por los proveedores de infraestructura podrán incluir información relacionada con la conexión, el navegador y el acceso al sitio.

En caso de incorporar herramientas de analítica, publicidad o tecnologías de seguimiento no esenciales, SKYFALL IT SECURITY S.A.S. informará sus finalidades y habilitará los mecanismos de autorización que correspondan antes de su utilización.

21. Vigencia y modificaciones

La presente política corresponde a la versión 1.0 y entrará en vigencia a partir de su aprobación y publicación.

Las bases de datos tendrán vigencia mientras subsistan las finalidades legítimas del tratamiento y las obligaciones legales o contractuales aplicables.

Las modificaciones sustanciales serán comunicadas mediante el sitio web u otros canales adecuados. Cuando se modifiquen las finalidades de manera que sea exigible una nueva autorización, esta será solicitada al titular.

La versión vigente estará disponible en:

https://www.skyfallitsecurity.com.co/politica-tratamiento-datos

Control de cambios

Versión	Fecha	Descripción	Aprobado por
1.0	26/11/2026	Creación del documento	Representante legal

Dirección
Carrera 52 # 67-06
Bello, Antioquia

Correo electrónico
info@skyfallitsecurity.com.co

Teléfono
+57 310 788 0866