POLÍTICA DE DIVULGACIÓN RESPONSABLE DE VULNERABILIDADES

SKYFALL IT SECURITY S.A.S.

Código	POL-VDP-002
Versión	1.0
Fecha de aprobación	26/11/2026
Fecha de vigencia	26/11/2026
Responsable	Representante legal
Clasificación	Pública

1. Objetivo

Establecer los lineamientos para la recepción, evaluación, gestión y divulgación responsable de vulnerabilidades de seguridad identificadas en los activos tecnológicos de SKYFALL IT SECURITY S.A.S., promoviendo la colaboración con la comunidad de ciberseguridad y la protección de la información.

2. Alcance

La presente política aplica a los reportes de vulnerabilidades relacionadas con los activos tecnológicos administrados directamente por SKYFALL IT SECURITY S.A.S., incluyendo:

- Sitio web corporativo.
- Dominios y subdominios bajo su administración.
- Aplicaciones y servicios tecnológicos propios.
- Información corporativa expuesta involuntariamente.

Se excluyen los sistemas, aplicaciones e infraestructuras pertenecientes a clientes, proveedores y terceros, salvo autorización expresa de sus respectivos propietarios.

La publicación de esta política no constituye una autorización general para realizar pruebas de seguridad.

3. Principios

SKYFALL IT SECURITY S.A.S. promoverá la gestión responsable de vulnerabilidades bajo los siguientes principios:

Dirección
Carrera 52 # 67-06
Bello, Antioquia

Correo electrónico
info@skyfallitsecurity.com.co

Teléfono
+57 310 788 0866

- Confidencialidad.
- Integridad de la información.
- Responsabilidad.
- Ética profesional.
- Colaboración.
- Respeto por la privacidad.
- Prevención de impactos sobre los activos tecnológicos.
- Mejora continua de la seguridad.

4. Marco de referencia

La presente política toma como referencia las buenas prácticas establecidas en:

- ISO/IEC 27001:2022 – Sistemas de Gestión de Seguridad de la Información.
- ISO/IEC 27002:2022 – Controles de seguridad de la información.
- ISO/IEC 29147:2018 – Divulgación de vulnerabilidades.
- ISO/IEC 30111:2019 – Procesos de gestión de vulnerabilidades.
- RFC 9116 – Formato para la publicación de información de contacto relacionada con vulnerabilidades de seguridad.
- Ley 1273 de 2009 y demás disposiciones colombianas aplicables.

La utilización de estas referencias no implica certificación ni declaración formal de conformidad con dichos estándares.

5. Reporte de vulnerabilidades

Las personas que identifiquen una posible vulnerabilidad podrán comunicarla mediante el siguiente canal oficial:

Correo electrónico: info@skyfallitsecurity.com.co.

Asunto: Reporte responsable de vulnerabilidad.

El reporte deberá incluir, en la medida de lo posible:

- Descripción de la vulnerabilidad identificada.
- Activo, servicio o URL afectada.
- Fecha de identificación.
- Impacto potencial.
- Evidencia mínima necesaria para facilitar su validación.
- Recomendaciones de mitigación, cuando estén disponibles.

Dirección
Carrera 52 # 67-06
Bello, Antioquia

Correo electrónico
info@skyfallitsecurity.com.co

Teléfono
+57 310 788 0866

- Información de contacto del investigador, si desea proporcionarla.

No deberán incluirse contraseñas, credenciales, datos personales de terceros ni información confidencial innecesaria.

6. Lineamientos de divulgación responsable

Las personas que reporten vulnerabilidades deberán:

- Actuar de buena fe y con responsabilidad.
- Respetar la privacidad y confidencialidad de la información.
- Evitar acciones que afecten la disponibilidad, integridad o confidencialidad de los sistemas.
- Limitar la recopilación de evidencias a lo estrictamente necesario.
- Suspender cualquier actividad que pueda generar impactos no autorizados.
- Comunicar los hallazgos mediante el canal oficial.
- Procurar una divulgación coordinada que permita evaluar y gestionar los riesgos identificados.

7. Actividades no autorizadas

Sin autorización previa, expresa y escrita, no se permite:

- Realizar pruebas intrusivas de seguridad.
- Ejecutar ataques de denegación de servicio.
- Realizar ataques de fuerza bruta.
- Ejecutar campañas de ingeniería social o phishing.
- Acceder, modificar, eliminar o extraer información sin autorización.
- Instalar software malicioso o mecanismos de persistencia.
- Comprometer cuentas, credenciales o dispositivos.
- Realizar pruebas sobre infraestructura de clientes, proveedores o terceros.
- Utilizar vulnerabilidades con fines de extorsión, fraude o cualquier actividad ilícita.

La recepción de un reporte no implica autorización retroactiva de las actividades realizadas para identificar la vulnerabilidad.

8. Gestión de reportes

SKYFALL IT SECURITY S.A.S. gestionará los reportes recibidos mediante las siguientes etapas:

8.1. Recepción

Recepción y registro de la información suministrada por el investigador.

Dirección
Carrera 52 # 67-06
Bello, Antioquia

Correo electrónico
info@skyfallitsecurity.com.co

Teléfono
+57 310 788 0866

8.2. Evaluación inicial
Revisión del alcance, pertinencia y características del reporte.

8.3. Validación y clasificación
Evaluación de la vulnerabilidad y clasificación de su criticidad considerando su impacto y probabilidad de explotación.

8.4. Tratamiento
Definición de las acciones de mitigación, corrección o aceptación del riesgo, según corresponda.

8.5. Comunicación
Comunicación de los avances relevantes al investigador, cuando se disponga de información de contacto y resulte procedente.

8.6. Cierre
Documentación del resultado y cierre del reporte una vez evaluadas las acciones correspondientes.

9. Tiempos de atención
SKYFALL IT SECURITY S.A.S. procurará confirmar la recepción de los reportes dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su recepción.

Los tiempos de evaluación y tratamiento dependerán de:

- Criticidad de la vulnerabilidad.
- Complejidad técnica.
- Impacto potencial.
- Disponibilidad de recursos.
- Dependencia de proveedores tecnológicos.

El plazo de confirmación constituye un objetivo de atención y no un acuerdo contractual de nivel de servicio.

10. Confidencialidad y protección de datos personales
La información recibida será utilizada para evaluar, gestionar y tratar las vulnerabilidades reportadas.

SKYFALL IT SECURITY S.A.S. procurará proteger la identidad de los investigadores y limitar el acceso a la información relacionada con los reportes.

Dirección
Carrera 52 # 67-06
Bello, Antioquia

Correo electrónico
info@skyfallitsecurity.com.co

Teléfono
+57 310 788 0866

Los datos personales serán tratados conforme a la Política de Tratamiento de Datos Personales de la organización y la normativa colombiana aplicable.

La política podrá consultarse en:

https://www.skyfallitsecurity.com.co/politica-tratamiento-datos

11. Reconocimiento y recompensas

SKYFALL IT SECURITY S.A.S. reconoce la importancia de la colaboración de la comunidad de ciberseguridad en la identificación responsable de vulnerabilidades.

Actualmente, la organización no dispone de un programa de recompensas económicas por vulnerabilidades (Bug Bounty).

La presentación de un reporte no genera derechos de compensación económica ni obligaciones de reconocimiento público.

Cualquier reconocimiento público será previamente acordado con el investigador.

12. Divulgación coordinada

SKYFALL IT SECURITY S.A.S. promoverá la comunicación responsable con los investigadores para facilitar la evaluación y el tratamiento de las vulnerabilidades antes de su divulgación pública.

Los tiempos y condiciones de divulgación podrán acordarse considerando la criticidad del hallazgo, los riesgos asociados y las acciones de mitigación disponibles.

13. Responsabilidades

El representante legal de SKYFALL IT SECURITY S.A.S. será responsable de coordinar la recepción, evaluación y gestión de los reportes de vulnerabilidades.

La organización podrá solicitar apoyo técnico especializado cuando la naturaleza del reporte lo requiera.

14. Vigencia y modificaciones

La presente política corresponde a la versión 1.0 y entrará en vigencia a partir de su aprobación y publicación.

SKYFALL IT SECURITY S.A.S. podrá actualizar sus lineamientos de acuerdo con las necesidades organizacionales, los cambios tecnológicos y las disposiciones legales aplicables.

Dirección
Carrera 52 # 67-06
Bello, Antioquia

Correo electrónico
info@skyfallitsecurity.com.co

Teléfono
+57 310 788 0866

La versión vigente estará disponible en:

https://www.skyfallitsecurity.com.co/reporte-vulnerabilidades

Control de cambios

Versión	Fecha	Descripción	Aprobado por
1.0	26/11/2026	Creación de documento	Representante legal

Dirección
Carrera 52 # 67-06
Bello, Antioquia

Correo electrónico
info@skyfallitsecurity.com.co

Teléfono
+57 310 788 0866